

IL SOFTWARE COME CHIAVE DEL SUCCESSO

INVESTIMENTI IN TECNOLOGIA IMPORTANTI MA ANCHE UN'ARCHITETTURA DI SOFTWARE VINCENTE CON LICOM SYSTEMS - ALPHACAM SONO ALLA BASE DEL SUCCESSO DI TCS.

La **TCS**, con sede a Novate Milanese alle porte del capoluogo lombardo, è una realtà produttiva nel campo dell'arredamento di spazi commerciali e fieristici con tre generazioni presenti in azienda: il fondatore è **Andrea Tucci**, tuttora attivo in TCS, i figli **Giuseppe** e **Giovanni** continuano l'attività e in azienda è presente anche il figlio di **Giuseppe**, **Andrea**. L'inizio dell'attività è nel 1979 a Bruzzano con la produzione di mobili come ditta individuale, nell'85 è nata la TCS con il coinvolgimento degli altri membri della famiglia e la produzione di serramenti. Successivamente il mondo dell'edilizia è diventato molto complesso in termini di gestione e non senza rischi nei pagamenti e, inoltre, il legno è stato via via soppiantato dall'alluminio e dal pvc. Questo ha portato a un secondo cambio di merceologia produttiva, con l'ingresso nel mercato dell'allestimento e dell'arredamento speciale.

E nel senso della specialità, del prodotto customizzato e della soluzione particolare è stato lo sviluppo attuale della TCS.

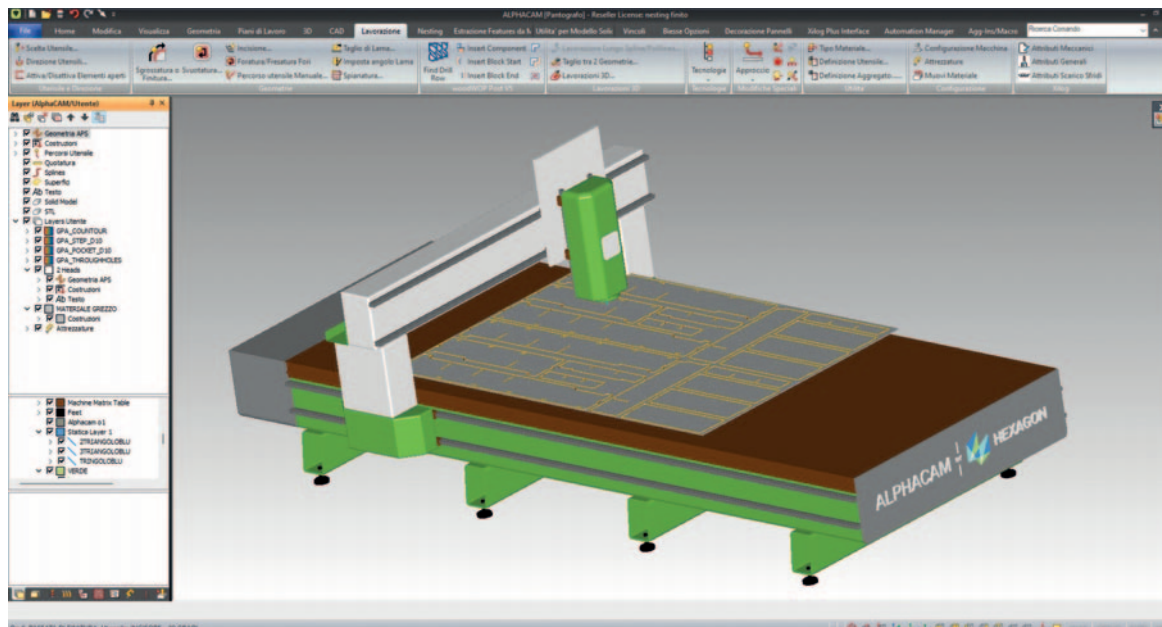
«Da qui – ci spiega **Giuseppe Tucci** – siamo entrati in un contesto estremamente positivo che ci ha permesso di uscire dalla logica del prezzo al ribasso ma questo risultato è stato possibile grazie a investimenti importanti in tecnologia che ci hanno consentito di ottenere velocità di esecuzione, flessibilità nel lavoro e qualità elevata nel risultato. Questi risultati non sarebbero però stati possibili senza la stretta collaborazione con Licom Systems e i programmi Alphacam che ci hanno permesso di ottimizzare l'impostazione dei processi produttivi e di creare un dialogo snello e intenso tra le macchine e con l'operatore».

Interviene **Marco Silva**, di **Licom Systems**, che ci accompagna nella visita: «la cosa importante è che le grandi aziende per cui TCS lavora non forniscono



Aspetti dello stabilimento TCS.

mai il "costruttivo" ma l'operatore dell'azienda, partendo da indicazioni sommarie, deve ricavare tutti gli schemi di lavorazione, non solo ma deve trovare anche soluzioni particolari e qui è importante un programma come Alphacam ma ci vuole anche la bravura di chi lo utilizza che deve andare a scorporare tutti i componenti e le loro misure: spesso e volentieri Andrea passa più tempo a ricostruire i pezzi che a far lavorare le macchine. Senza gli strumenti adeguati sarebbe un problema».



UN MERCATO DI FASCIA ALTA

«Essere in grado di lavorare in un mercato "alto" – conferma **Giuseppe Tucci** – permette anche di operare in un clima in cui solo pochi possono farti concorrenza e i margini ottenibili sono maggiori. Importante è però investire in tecnologie sempre più avanzate e mantenere aggiornato il software, cosa che si traduce in un costante aumento di qualità e possibilità esecutive. Senza dimenticare che questo continuo confronto con le tecnologie e con il software permette una costante acquisizione di competenza e di esperienza. Importante è anche la disponibilità di confronto con i tecnici di Licom Systems che va dalla gestione di solidi particolari alla creazione di procedure innovative».

Pietro Ferrari – Si tratta quindi di un dialogo costante...

Marco Silva – In effetti è così: parlavamo di 5 assi: in

realtà il 5 assi è l'ultimo arrivato in azienda due anni fa e ha portato a un salto notevole, anche se questo è stato preceduto da un percorso costante di aggiornamento che parte dalle prime macchine 3 assi utilizzate. Ma va ricordato che Giuseppe, nella sua costante ricerca di qualità e prestazioni, è incapato anche in pezzi che, con tutta la buona volontà, si riuscivano a fare anche con la 3 assi ma certo erano più semplici da realizzare con una 5 assi.

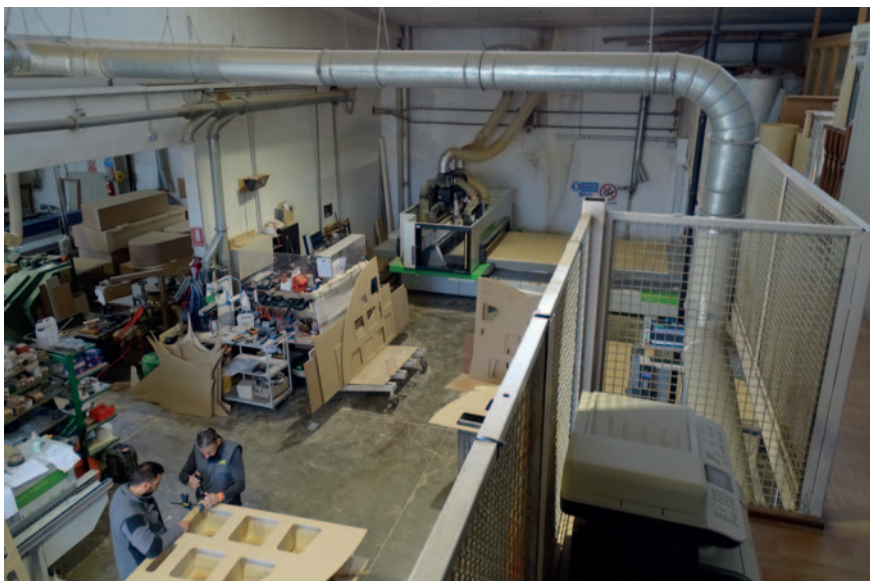
Giuseppe Tucci – La possibilità di mettersi su un piano di parità con i referenti della controparte permette di creare un clima di fiducia basato anche sul rispetto delle tempistiche.

È un mercato complicato e bisogna essere in grado di creare qualcosa di coerente con le esigenze di chi espone un prodotto, magari di altissimo pregio. Si può essere propositivi solo perché alla base ci sono dei programmi che ti permettono di eseguire delle lavorazioni con dei risultati diversi e, ovviamente, le macchine che ti permettono di lavorare.

È importante che ci sia correlazione tra macchina e programma. Non è importante solo che l'artigiano arrivi a produrre un determinato oggetto ma anche che riesca a produrlo in modo più efficace e meno costoso in termini di tempo rispetto ai concorrenti.

Pietro Ferrari – Voi avete lavorato sempre molto nel contesto fieristico, avete risentito del periodo della pandemia?

Giuseppe Tucci – Sì, una settimana e non più, perché siamo sempre stati carichi di lavoro. Non siamo stati in difficoltà ma abbiamo lavorato con più calma: noi siamo in grado di lavorare dal legno massello al pannello: siamo pronti a spostarci di merceologia grazie alla disponibilità di macchine e di software.



Il nesting al massimo delle possibilità.

Consideriamo anche che, in uno spazio estremamente compatto, noi disponiamo di un parco macchine che pochi, anche con spazi maggiori, possono vantare.

Marco Silva – TCS lavora anche con altri software che noi non siamo in grado di proporre perché non li produciamo. Questo è un lavoro in cui c'è sempre da imparare e si cresce assieme.

Io li definirei "una piccola industria familiare". Come Licom Systems siamo qui da trent'anni e siamo partiti con loro su sistemi di base. Lo spunto iniziale per la nostra collaborazione è nato da TCS: noi stavamo partendo ed eravamo piccolini, oggi siamo una realtà con venti collaboratori, tutti estremamente qualificati e ma abbiamo cominciato con loro che già trent'anni fa avevano manifestato l'esigenza di superarsi. Il passo più significativo è stato mosso quando una decina di anni fa, abbiamo messo a punto un contenuto di tridimensionalità per eseguire pezzi in 3D con macchine a tre assi. Il grosso vantaggio di Alphacam è che il prodotto cresce man mano che crescono le esigenze del cliente e va a costituire un patrimonio che resta sempre valido. Mantenendo le licenze esistenti TCS ha aggiunto tre anni fa il modulo a 5 assi. È importante dire a questo proposito che tutti loro hanno seguito i corsi e si sono aggiornati sempre, perché noi abbiamo venduto e vendiamo un servizio, ma siamo sempre a disposizione per dare una mano.

Giuseppe Tucci – Un salto che abbiamo fatto assieme molto importante è stato quello di passare dalla macchina a barre alla macchina nesting. Abbiamo creduto subito a questa modalità produttiva da quando siamo entrati nel settore degli allestimenti e dello speciale. La macchina a barre ti vincola a certe lavorazioni, il nesting è molto più efficace ma dev'essere adeguatamente correlato con il software.

Marco Silva – Va anche detto che la tecnologia non è più appannaggio delle grandi aziende:

oggi siamo in grado di esprimere, come nel caso di TCS e del suo ricco e compatto parco macchine, risultati eccellenti, a patto che il software sia adeguato e ben disegnato.

In tutto ciò rimane anche un po' di tempo per Andrea Tucci per lo sport: a 28 anni lavora mettendoci una grande passione in azienda ma corre in moto con altrettanta passione a livello di campionati italiani ed europei in categoria Supersport 600 con Ducati: naturalmente Licom Systems - Alphacam è tra gli sponsor.

□ SOFTWARE AS THE KEY TO SUCCESS

■ ■ TCS, based in Novate Milanese on the outskirts of the Lombard capital, is a production company in the field of furnishing commercial and exhibition spaces with three generations present in the company: the founder is **Andrea Tucci**, still active in TCS, his sons **Giuseppe** and **Giovanni** continue the business and **Giuseppe's** son, **Andrea**, is also present in the company. The beginning of the business was in 1979 in Bruzzano with the production of furniture as an individual company, in 1985 TCS was born with the involvement of the other family members and the production of doors and windows.

Subsequently, the world of construction became very complex in terms of management and not without risks in payments and, furthermore, wood was gradually replaced by aluminum and PVC. This led to a second change in production products, with the entry into the market of special fittings and furnishings. And in the sense of specialty, customized product and particular solution was the current development of TCS.

"From here – explains **Giuseppe Tucci** – we entered an extremely positive context which allowed us to escape from the logic of a downward price but this result was possible thanks to important investments in technology which allowed us to obtain speed of execution, flexibility in work and high quality in the result. However, these results would not have been possible without the close collaboration with **Licom Systems** and the **Alphacam programs** which allowed us to optimize the setting of the production processes and create a streamlined and intense dialogue among the machines and with the operator."



Marco Silva di Licom Systems – Alphacam
tra **Andrea** e **Giuseppe Tucci**.

Marco Silva, from **Licom Systems**, intervenes and accompanies us on the visit: "The important thing is that the large companies for which TCS works never provide the 'constructive' but the company operator, starting from summary indications, must obtain all the processing schemes, and he must also find particular solutions. Here, a program like Alphacam is important, but it also requires the skill of those who use it, being capable to separate out all the components and their measurements: often Andrea spends more time to rebuild the pieces than to make the machines work. Without the appropriate tools it would be a problem."

A HIGH-END MARKET

"Being able to work in a 'high' market – confirms **Giuseppe Tucci** – also allows to operate in a climate in which only a few companies can compete with you and the margins obtainable are greater. However, it is important to invest in increasingly advanced technologies and keep the software, which translates into a constant increase in quality and execution possibilities. Without forgetting that this continuous comparison with technologies and software allows for a constant acquisition of competence and experience. The availability of discussion with the technicians of Licom Systems is also important, ranging from the management of solid parts to the creation of innovative procedures."

Pietro Ferrari – It is therefore a constant dialogue...

Marco Silva - In fact it is like this: we were talking of 5 axes. Actually, the 5-axis-machines is the latest to arrive in the company two years ago and has led to a notable leap, even if this was preceded by a constant updating process which starts from the first 3-axis machines used. But it should be remembered that Giuseppe, in his constant search for quality and performance, also stumbled upon parts that, with all the good will, could also be made with the 3-axis machine but were certainly simpler to make with a 5-axis machine.

Giuseppe Tucci – The possibility of placing yourself on an equal footing with the counterparty's representatives allows you to create a climate of trust based also on respecting deadlines. It's a complicated market and you need to be able to create something consistent with the needs of those who exhibit a product, perhaps of the highest quality. You can be proactive only because at the base there are programs that allow you to carry out processes with different results and, obviously, the machines that allow you to work. It is important that there is correlation between machine and program.

It is not only important that the craftsman manages to produce a specific object but also that he is able to produce it more effectively and less expensively in terms of time compared to competitors.

Pietro Ferrari – You have always worked a lot in the trade fair context, have you been affected by the pandemic period?

Giuseppe Tucci – Yes, no more than a week, because we have always been full of work. We didn't have any

difficulties but we worked more calmly: we are able to work from solid wood to panels: we are ready to move from one product category to another thanks to the availability of machines and software. We also consider that, in an extremely compact space, we have a fleet of machines that few, even with larger spaces, can boast.

Marco Silva - TCS also works with other software that we are not able to offer because we do not produce them. This is a job where there is always more to learn and we grow together. I would define them as "a small family business". As Licom Systems we have been here for thirty years and started with them on basic systems. The initial inspiration for our collaboration came from TCS: we were starting out and we were small, today we are a reality with twenty collaborators, all extremely qualified but we started with them who already thirty years ago had expressed the need to surpass themselves. The most significant step was taken about ten years ago, when we have developed three-dimensional content to execute 3D pieces with three-axis machines. The big advantage of Alphacam is that the product grows as the customer's needs grow and constitutes an asset that always remains valid. Maintaining the existing licenses TCS added the 5-axis module three years ago. In this regard, it is important to say that all of them have followed the courses and have always kept themselves updated, because we have sold and continue to sell a service, but we are always available to lend a hand.

Giuseppe Tucci – A very important leap that we made together was to move from the bar machine to the nesting machine. We immediately believed in this production method when we entered the setup and special sector. The bar machine limits you to certain processes. Nesting is much more effective but must be adequately correlated with the software.

Marco Silva - It must also be said that technology is no longer the prerogative of large companies: today we are able to express, as in the case of TCS and its rich and compact fleet of machines, excellent results, provided that the software is adequate and appropriately drawn down.

In all this there is also some time left for Andrea Tucci for sport. He is 28 years old and he works in the company putting a great passion into it, but he also races motorbikes with equal passion at the level of Italian and European championships in the Supersport 600 category with Ducati: of course, Licom Systems - Alphacam is among the sponsors.



Andrea Tucci junior ei suoi trionfi agonistici.